



ASSOCIATION COMMUNAUTAIRE DE LA CROISÉE  
LA CROISÉE COMMUNITY ASSOCIATION

## Rapport de sondage communautaire La Croisée pour la ville de Gatineau

### Aperçu:

Le sondage ci-joint a été fait au sein de la communauté de La Croisée d'Aylmer par l'Association communautaire de La Croisée. Le but du sondage était de recueillir les points de vue, les perceptions et les idées de nos citoyens en ce qui a trait à l'espace public disponible dans notre communauté.

*“La beauté est subjective, mais l'utilité ne l'est pas. La question primordiale qui devrait être posée lorsqu'on détermine si un espace public a du succès est : Est-ce que les gens s'en servent? Sont-ils heureux, souriants? Se ventent-ils du fait qu'ils l'aiment bien (et non des prix que ce projet aurait pu recevoir) auprès de leurs amis dans d'autres villes?... Impliquer les gens dans la conception des espaces publics bénéficie non seulement aux individus impliqués et à leur communauté en développant l'implication sociale, mais aussi les designers en faisant d'eux des architectes de la vie communautaire au lieu des créateurs d'espaces publics inutiles et « trop cher pour rien ». Les designers ont un bagage de connaissances qui résonne beaucoup plus lorsque l'on s'en sert pour aider quotidiennement les citoyens à créer des espaces publics qui répondent à leurs besoins. »*

*(Traduit de : Fred Kent “Whom does design really serve”, Project for Public Spaces )*

Nous soumettons les résultats de ce sondage afin de démontrer l'implication sérieuse et continue de l'Association de La Croisée dans le projet d'amélioration de notre parc actuel (pour la phase II) ainsi que pour démontrer les préférences claires des citoyens de la communauté pour un futur espace public. Veuillez prendre note qu'un résumé des résultats du sondage, ainsi que des préférences de la communauté de La Croisée relativement aux améliorations et installations potentielles à venir pour le Parc de la Croisée et le futur parc, est disponible à la fin du Rapport du sondage communautaire, dans la section intitulée « Conclusion ».

Larry Prickett, President

Association communautaire de La Croisée (Sector Aylmer)  
Juin 2016



**Association communautaire de La Croisée**

**RAPPORT DU SONDAGE COMMUNAUTAIRE**

**Parcs et espace public**

**JUIN 2016**

## Table des Matières

<b>Introduction</b> .....	1
<b>Objectif</b> .....	1
<b>Étendue</b> .....	1
<b>Méthode</b> .....	3
<b>Analyse</b> .....	4
Les dix-sept questions du sondage .....	4
<b>Conclusion</b> .....	13

## **INTRODUCTION**

*«Défendre et promouvoir les intérêts communs partagés de notre communauté sur les questions touchant la planification, les ressources, le développement et l'environnement de notre communauté, d'une manière coopérative et informative.»*

(Association communautaire de la Croisée - Statuts, Article 2 - Objectifs, n ° 2)

Ce sondage communautaire a été mené afin d'obtenir les opinions, les idées et les préférences des résidents de La Croisée concernant nos espaces publics. Ces espaces comprennent le parc latéral existant "Parc de la Croisée» et les possibilités d'un futur parc sur la base des plans actuels de zonage locaux. Ce sondage a été effectué en ligne, de façon anonyme, et a été transmis aux participants en français et en anglais, par l'intermédiaire du fournisseur de sondage en ligne Survey Monkey. Comme il est indiqué dans le présent rapport, ce sondage fournit un reflet des intérêts de notre communauté sur les aspects de notre espace public et de la vie communautaire.

Nous aimerions remercier notre conseiller municipal, M. Richard Bégin, Mme Marie-Claude Tremblay, M. François Lemay, et M. Jérémie Laroche de la ville de Gatineau pour leur attention particulière portée aux besoins de notre communauté jusqu'à présent. Merci aussi à tous les résidents et bénévoles de La Croisée qui ont sincèrement participé à ce sondage, dans un laps de temps très limité. Ce rapport ne serait pas possible sans vous.

## **OBJECTIF**

En Janvier 2016, l'Association communautaire de La Croisée a pris connaissance de la phase II de mise à niveau prévue pour le Parc La Croisée. Cette information a été présentée sous la condition que le plan proposé ne soit pas rendu public à la communauté. Le sondage communautaire susmentionné permettra à l'Association communautaire de poursuivre la mission qu'elle s'est fixée, telle qu'indiquée ci-dessus, avec une représentation plus précise au nom de la communauté.

Nous sommes également conscients qu'une zone de terrain est actuellement réservée pour un plus grand parc futur dans notre communauté. Ce sondage permettra aussi d'acquérir une mesure statistiquement valable de nos intérêts communautaires pour ce futur espace public.

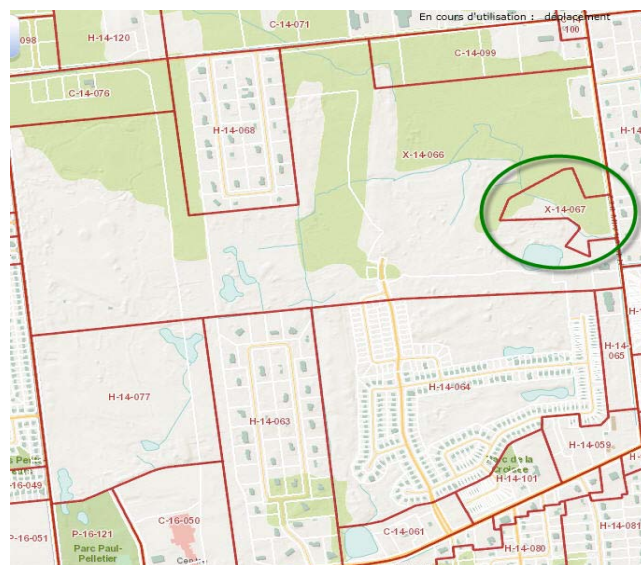
À travers ce rapport, l'Association communautaire de La Croisée offre une approche plus collaborative, en support des efforts de la ville de Gatineau et de son plan d'action, par rapport à nos espaces publics et à notre développement social. Ce sondage offre un reflet de l'intérêt de la communauté de continuer à organiser des événements communautaires dans le futur et de la fidèle collaboration de ses bénévoles.

## ÉTENDUE

Ce sondage ne fut pas une consultation publique ouverte au-delà de notre communauté. Il a été limité aux résidents inscrits sur notre site communautaire. Cependant, les 102 résidents qui ont répondu anonymement au sondage constituent une base statistiquement valide du nombre total de résidents inscrits qui ont été contactés pour participer au sondage.

Maintenant que la phase II des mises à niveau est disponible pour le Parc La Croisée et que les résidents de La Croisée peuvent être considérés comme «parties prenantes» de ces mises à jour, les visions de ces derniers pour le parc et l'utilisation qu'ils en font ont été considérées comme importantes. Leur opinion sur l'importance de l'utilisation du parc pour des événements communautaires, y compris une installation pour du rangement ainsi qu'une alimentation électrique, a également été considérée.

Le deuxième thème exploré par le sondage a été le futur parc (Zone X - 14-067) réservé par la Ville de Gatineau dans la zone sous-développée au Nord-Est de notre communauté. La vision des résidents pour ce plus grand parc et son utilisation potentielle ont donc été considérés.



## **MÉTHODE**

«Survey Monkey» fut le fournisseur en ligne utilisé pour faire ce sondage en raison de contraintes de confidentialité, la nécessité d'un sondage anonyme pour «résidents seulement», le temps et le nombre de bénévoles disponibles. L'Association communautaire a créé et financé ce sondage pour une période de temps limitée sur le site Web Survey Monkey.

Les résidents inscrits sur notre site communautaire ont reçu les liens au sondage en ligne en français et en anglais par courriel. Cela représentait 142 membres.

Le sondage confidentiel a été conçu par les bénévoles de l'Association communautaire pour refléter une variété de réponses pour chaque catégorie de sujet. Par exemple, les choix multiples, l'échelle nominale, des commentaires ouverts et des questions démographiques ont été utilisés.

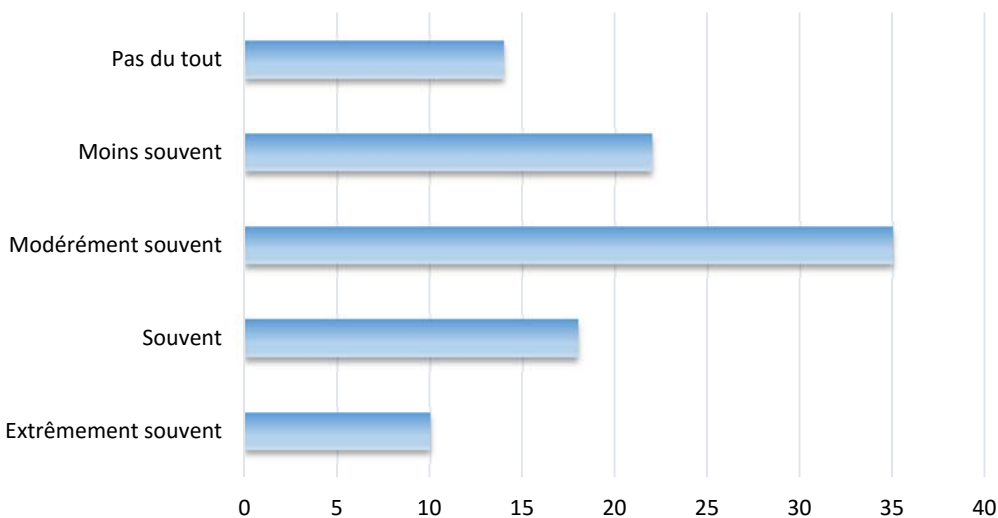
Les réponses anonymes dans le présent rapport étaient pour les bénévoles la seule source de données pour produire les tableaux récapitulatifs pour chaque question.

Lors du déroulement du sondage, suite aux efforts volontaires de deux représentants communautaires qui ont fait du «porte à porte», soixante (60) adresses supplémentaires non inscrites sur notre site communautaire ont été informées de l'existence du sondage communautaire en cours. Ceci a engendré en quelques heures seulement la réponse de dix (10) participants supplémentaires dans le sondage. Nous envisageons que le niveau de participation dans les sondages futurs sera plus élevé maintenant que le programme de *Représentants de rue* de notre communauté se développe et que de nouveaux résidents continuent à s'inscrire sur notre site web communautaire.

## ANALYSE

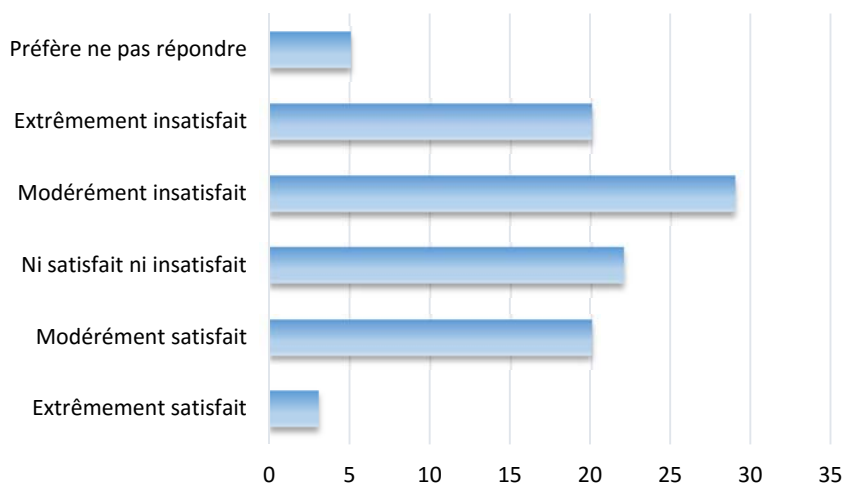
### Les dix-sept (17) questions du sondage :

#### 1. À quelle fréquence visitez-vous le Parc La Croisée?



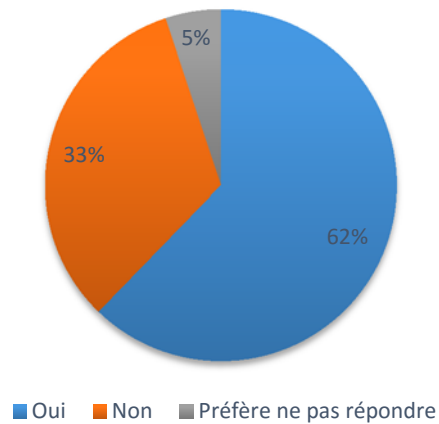
64% des répondants ont visité le parc «modérément» ou plus. 71 % ont visité le parc «modérément» ou moins. Trois (3) répondants ont omis de répondre à cette question.

#### 2. Êtes-vous satisfait du Parc La Croisée?



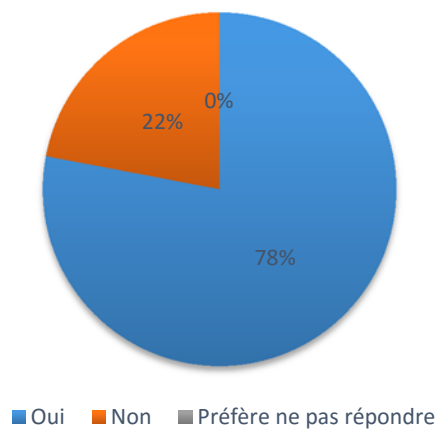
Seulement 23% des répondants étaient satisfaits du parc. Trois (3) répondants ont omis de répondre à cette question.

3. Pensez-vous qu'il est important d'avoir de l'électricité dans le parc?



La majorité des répondants (62%) considèrent que "oui", c'est important. Quatre (4) répondants ont omis de répondre à cette question.

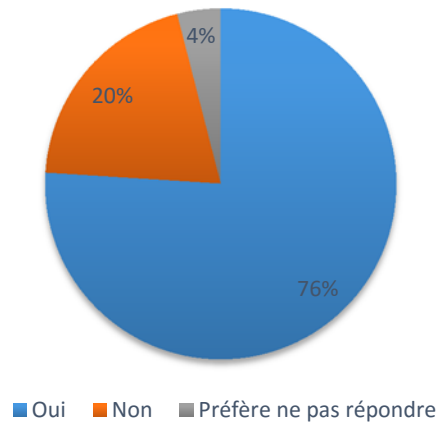
4. Pensez-vous qu'il est important d'avoir accès à de l'eau potable dans le parc?



La majorité des répondants (78%) considèrent que "oui", c'est important. Deux (2) répondants ont omis de répondre à cette question.

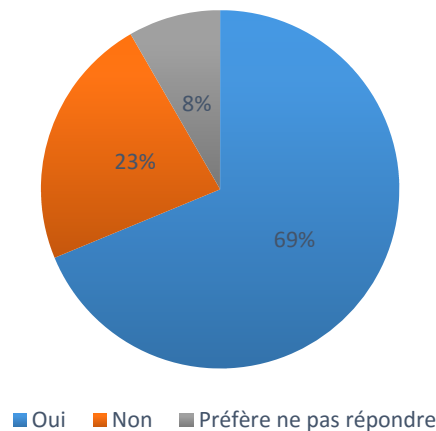


5. **Considérez-vous qu'il est important d'avoir des bancs et des espace de pique-nique additionnels dans le parc?**



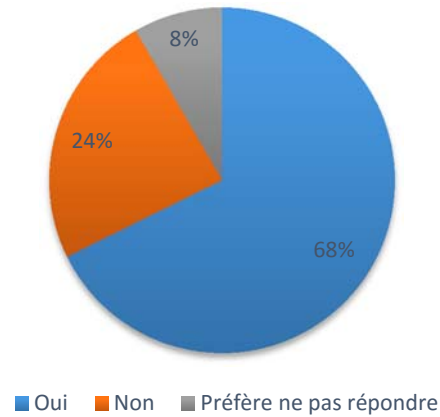
76% des répondants considèrent que "oui", c'est important. Deux (2) répondants ont omis de répondre à cette question.

6. **Considérez-vous qu'il est important d'avoir une structure de parc d'eau dans le parc?**



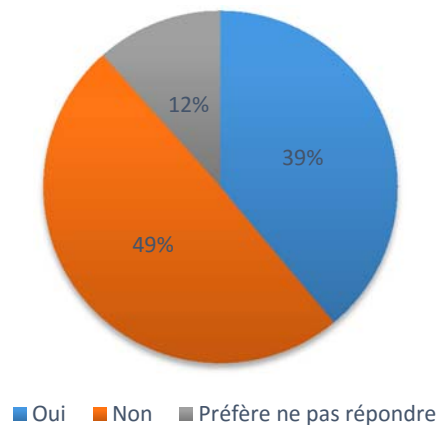
69% des répondants considèrent que "oui", c'est important. Six (6) répondants ont omis de répondre à cette question.

7. Considérez-vous qu'il est important d'avoir des structures de jeux additionnelles dans le parc?



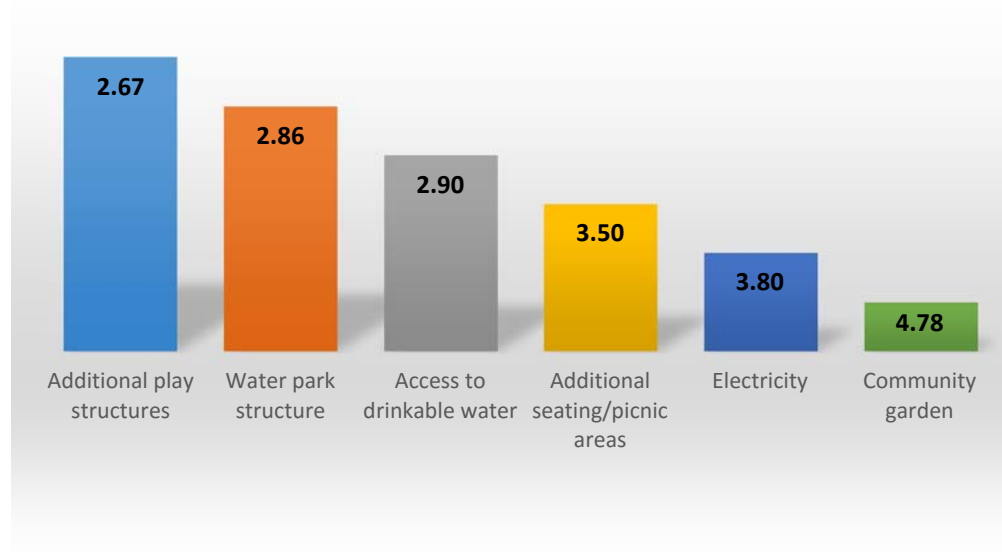
La majorité des répondants (68%) considèrent que "oui", c'est important. Six (6) répondants ont omis de répondre à cette question.

8. Considérez-vous qu'il est important d'avoir un petit jardin communautaire dans notre parc?



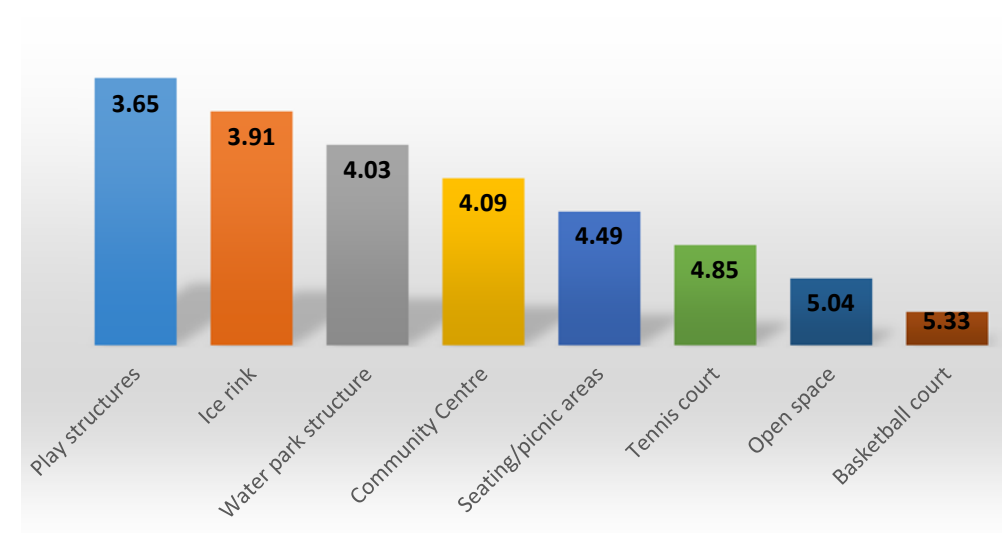
La majorité des répondants (49%) considèrent que "non", ce n'est pas important. Sept (7) répondants ont omis de répondre à cette question.

9. Sur une échelle de 1 à 6, où 1 est le plus important et 6 le moins important, quelle est l'importance des sujets suivants pour vous dans le Parc La Croisée?



Dans l'ensemble, "Structures de jeux supplémentaires" a obtenu une note moyenne "important" de 2,67. Dix (10) répondants ont omis de répondre à cette question.

10. Pour un futur parc, plus grand, quelle est l'importance pour vous des éléments suivants sur une échelle de 1 à 8, où 1 est le plus important et 8 le moins?



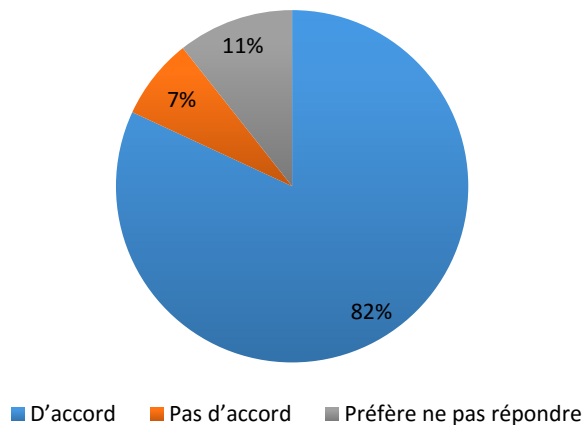
"Structures de Jeux" a obtenu une note moyenne "important" de 3,65. Huit (8) répondants ont omis de répondre à cette question.

### 11. Quelles autres articles ou installations estimez-vous avoir le plus de valeur dans le futur parc?

Trente -six participants au sondage ont suggéré d'autres articles, des installations ou des options de conception pour le futur parc. Ce qui suit est une liste des différentes suggestions des résidents, sans ordre particulier. Soixante -six participants au sondage ont omis de répondre à cette question.

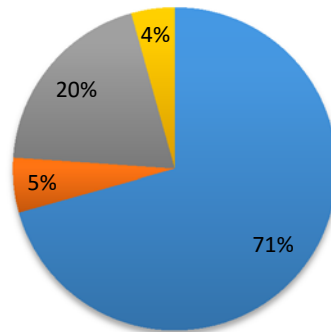
*" Piscine publique extérieure, jardin communautaire, aires de barbecue, terrain de football, copeaux de cèdre repousse-guêpe à la base des structures de jeu au lieu du sable, beaucoup d'arbres pour créer de l'ombre, toilettes publiques, babillard, sentier de randonnée, activités pour les enfants plus âgés, des espaces de stationnement, petite colline pour la luge, parc pour patiner, gardez aussi le parc La Croisée, une fontaine d'eau potable , lumières, jeu Dog , zone de marche , structures de jeux pour enfants 8-15 ans , four à pizza en bois , pas de sable - utiliser "caoutchouc chips", de nombreux arbres, place pour un pique-nique, place pour marcher et courir, un parc d'état plus naturel, si l'espace le permet, un terrain intérieur avec un Dome gonflable, des zones ombragées, 400m de piste pour la course, places pour nos jeunes qui grandissent . . . "*

### 12. Êtes-vous d'accord qu'avoir un endroit pour entreposer tous les effets liés à nos événements communautaires dans le Parc La Croisée serait utile pour la communauté?



La majorité des participants ont répondu "D'accord" (82%), que ça serait utile. Huit (8) répondants ont omis de répondre à cette question.

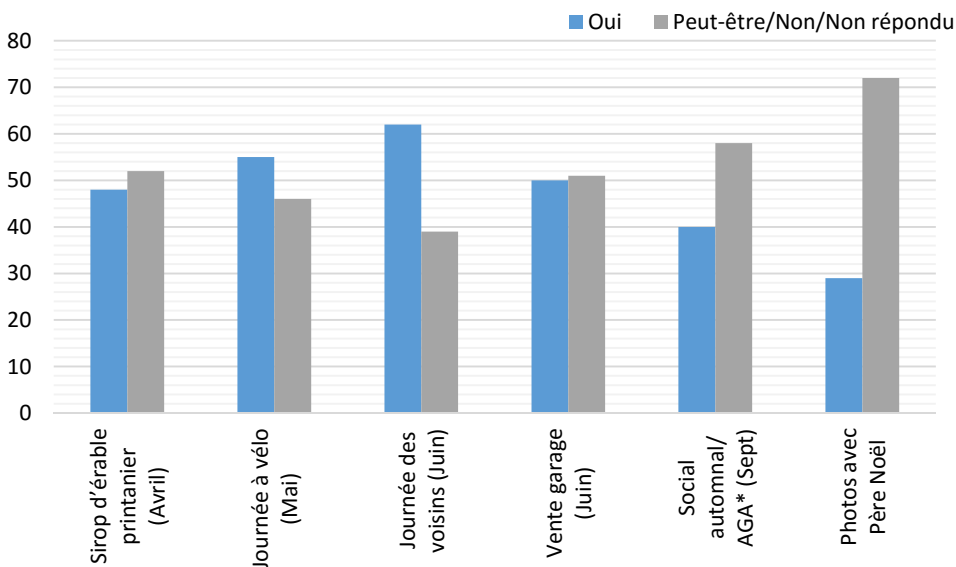
**13. Est-ce que vous donneriez votre support si ce projet était entrepris par la communauté?**



■ Oui ■ Non ■ Peut-être ■ Préfère ne pas répondre

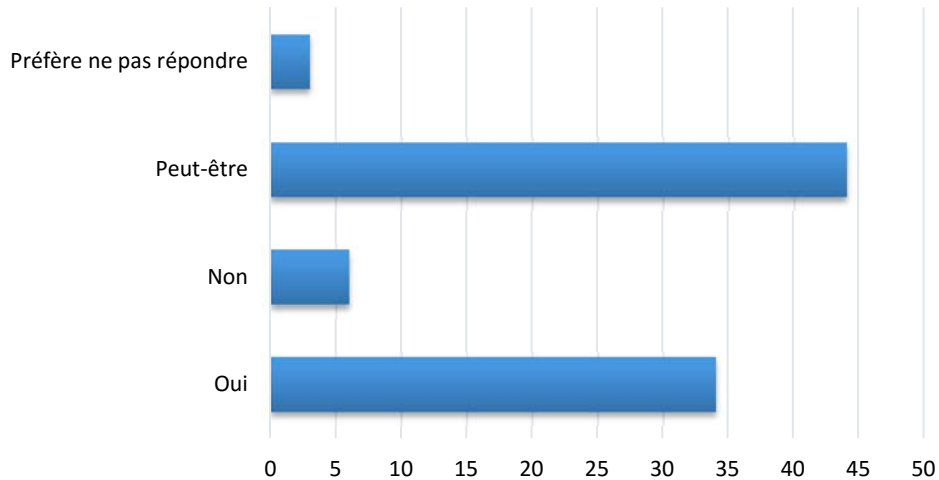
La majorité des participants (71%) contribuerait à soutenir ce projet. Dix (10) répondants ont omis de répondre à cette question.

**14. Est-ce que vous et/ou votre famille seraient présents ou participeraient aux événements communautaires?**



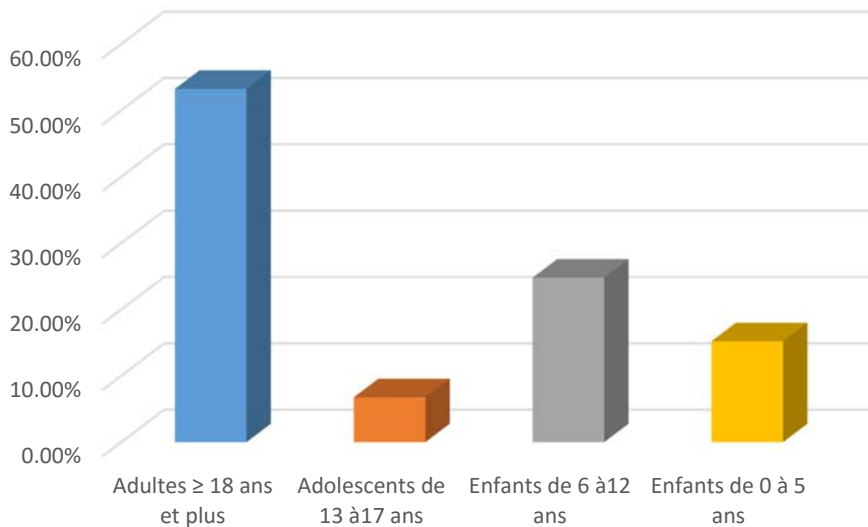
À l'heure actuelle, la Journée à vélo et la Fête des voisins sont les événements les plus susceptibles d'être assistés. Huit (8) répondants ont omis de répondre à cette question.

**15. Sachant que nous ne pouvons organiser des événements sans l'aide de bénévoles, seriez-vous prêts à vous porter volontaire pour aider lors de nos événements communautaires?**



La majorité des participants étaient «peut-être » prêts à faire du bénévolat et trente-quatre (34) participants étaient prêts. Quinze participants ont omis de répondre à cette question.

**16. Combien de personnes résident à cette adresse?**



Le pourcentage relatif des groupes d'âge au sein de la communauté peut aider à la planification de nos événements et les parcs communautaires conception. Treize (13) participants ont omis de répondre à cette question.

Cette répartition démographique était relativement similaire pour les participants qui ont visité notre parc existant "modérément souvent» ou moins.

### 17. Avez-vous des commentaires ou des suggestions concernant le Parc La Croisée ou nos événements communautaires?

Vingt-et-un participants au sondage ont fourni des commentaires et des suggestions. Ce qui suit est une liste des différentes suggestions des résidents dans aucun ordre particulier. Quatre-vingt-trois participants au sondage ont omis de répondre à cette question.

- *Merci pour vos efforts.*
- *BONNE CHANCE.*
- *Merci de mettre le français en premier.*
- *Nous devrions éviter de planifier nos activités pendant les vacances: les gens ont tendance à quitter la région.*
- *Merci pour votre travail.*
- *Organiser un événement Rues de football quand une partie de la rue sera fermée .aux automobilistes... pour quelques d'heures.*
- *Retirer le sable et le remplacer par des copeaux de bois écologiques qui n'attirent pas les guêpes*
- *Les structures de jeu actuelles ne sont pas sécuritaires et ne sont pas intéressantes pour les enfants.*
- *Ajouter plus de balançoires pour d'enfants au lieu.*
- *Retirer deux des quatre balançoires pour adultes et remplacer deux pour des balançoires pour enfants.*
- *Remplacez l'ancienne structure de jeu avec une nouvelle.*
- *Paver le sentier.*
- *Ne pas élargir la zone poncée. Nous avons assez de sable.*
- *Notre famille avait l'habitude d'utiliser le parc La Croisée souvent. Nous l'utilisons maintenant moins souvent maintenant qu'il y a moins de structures de jeu; même si nous étions heureux de voir que des arbres avaient été plantés. Il serait agréable de voir de plus grandes et meilleures structures... Ce qui fonctionne le mieux pour notre famille est un parc avec de grandes structures de jeux pour les enfants, des bancs pour les adultes, et beaucoup d'arbres pour de l'ombre. (PS. Une fontaine d'eau potable serait un plus ...) Lorsque la température est belle, avec des structures de jeu intéressantes, nous serions là à nouveau presque tous les jours avec d'autres voisins de notre rue. Nous vous remercions pour votre temps d'avoir créé cette enquête. On apprécie ça.*
- *Ceci est un bon moyen d'obtenir des données. Merci.*
- *Je pense que le deuxième parc devrait être assez différent du parc existant. Si le parc existant est plus pour les petits enfants, le second pourrait avoir un terrain de ballon-panier, un centre communautaire, etc.*
- *Nous serions favorables à payer une redevance pour une piscine extérieure;*
- *Nous aimerions avoir un endroit où nous pouvons exercer nos chiens.*
- *Retirer la structure d'escalade bleue / violet dans l'ancienne partie du parc.*
- *Au printemps, peut-être faire une grande vente de garage au parc en une seule fois.*
- *Quand pouvons-nous nous attendre à ce projet étonnant? "*

## CONCLUSION

### Parc La Croisée:

Individuellement, l'importance de «l'eau potable» dans le Parc La Croisée a reçu le plus haut pourcentage de réponses «Oui». Cependant, sur une échelle nominale de toutes les options suggérées pour le parc, l'option "Structures de jeux supplémentaires" a été considérée dans l'ensemble comme la plus importante.

Dans les commentaires libres, des structures de jeux, des balançoires, la quantité trop importante de sable et le manque d'ombre étaient des préoccupations et des références communes.

La majorité des participants (82%) a convenu qu'une installation d'entrepôt communautaire dans le parc serait utile. Un pourcentage légèrement inférieur (71%) des participants contribueraient à soutenir ce projet. 20 % ont répondu «peut-être» en ce qui concerne le soutien apporté au projet.

Considérant l'utilité et le soutien communautaire pour cette installation dans le parc, ainsi que pour un service électrique supplémentaire, notre Association communautaire croit qu'il est primordial d'inclure cette composante dans la planification de la phase II du Parc de La Croisée.

### Futur parc:

En ce qui a trait au secteur (Zone X-14-067) qui est réservé par la ville pour notre futur parc, la question suivante aurait pu être ajoutée au sondage : « Pour vous, quelle est l'importance de la construction de ce parc dans un futur rapproché ». En effet, les commentaires à ce sujet ont été nombreux et cela nous laisse croire que ce projet leur tient à cœur.

La communauté de La Croisée existe depuis 25 ans. De toute son histoire, le seul espace public alloué par la ville pour les 350 maisons de la communauté est un parc secondaire qui a été bâti en 1999 par la ville d'Aylmer.

Les quatre items préférés pour un futur parc étaient des structures de jeux, une patinoire, des jeux d'eau et un centre communautaire.

Les commentaires libres donnés par les participants ont reflété un large éventail de possibilités pour cet espace public. Dans l'ensemble, ils reflètent à bien des égards un espace public qui serait valorisé et qui attirerait les résidents de la communauté.